

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.01.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБОУ «Алтайский краевой педагогический лицей-интернат», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 б.)			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности	Мониторинг сайта на соответствие требованиям действующего законодательства к информационной открытости сайтов образовательных организаций	Декабрь, 2022	Нагайцева О.Н., зам. директора по информатизации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (99 б.)			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности образовательной организацией	Включение в план внутри-учрежденческого контроля вопроса об анализе комфортности условий предоставления услуг в лицее	Декабрь, 2022	Романенко С.А., директор; Варкентина Т.И., зам. директора по УМР
III. Доступность услуг для инвалидов (86 б.)			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменными креслами-колясками	Январь, 2022	Романенко С.А., директор; Былков С.В., замдиректора по АХР
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую	Январь, 2022	Романенко С.А., директор; Вишнякова Н.Н., зам. директора по ДО

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>и зрительную информацию;</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,6 б.)</p>			
<p>Недостаточно высокий уровень удовлетворенности</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе сотрудников лица</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Романенко С.А., директор; Шмелева Т.Н., педагог-психолог; Захарова И.А., председатель профгруппы</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,1 б.)</p>			
<p>Недостаточно высокий уровень удовлетворенности</p>	<p>Ежегодный внутренний мониторинг удовлетворенности образовательными услугами и условиями их оказания</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Романенко С.А., директор, Ковшова Е.В., зам. директора по УВР и УКО</p>
	<p>Обсуждение результатов мониторинга на административном совещании, подготовка плана мероприятий по улучшению условий оказания услуг с учетом предложений и замечаний, высказанных родителями в анкетах</p>	<p>Март, 2022</p>	